DigeYST

オンプレミス型 AI通話録音・要約システム

DigeYST

販売パートナー様向け
提案資料



VOICE / TEXT / ACTION

山口システム通信株式会社

2026.08

製品定義

CrosCoreの通話録音を
顧客環境内のAIで処理します。

01

CrosCore

メールボックスに
通話録音を保存

02

DigeYST

録音を取得して
文字起こし・要約

03

利用者

内容を確認して
記録・検索・共有

オンプレミス型 AI通話録音・要約システム

処理の流れ

通話終了後の録音を自動処理します。

通話終了

01

通話を終了

録音格納

02

CrosCoreの
メールボックスへ保存

AI処理

03

文字起こし・要約

利用者確認

04

記録・検索・共有

通話中の会話には介入しません。リアルタイム文字起こし・AI電話応対の製品ではありません。

利用価値

通話後に残る作業を支援します。

通話後

聞き直す	書き写す	整理する	探す	共有する

要約・文字起こし・原音声を組み合わせ、確認・記録・検索・共有・転記に利用できます

重要事項は、利用者が文字起こし原文または音声を確認します。

オンプレミスAI

ON-PREMISES

主要なAI処理は顧客環境内で行います。



通話音声	AI処理のために 外部クラウドへ送信しません。
文字起こし本文	AI処理のために 外部クラウドへ送信しません。

ライセンス認証・更新等に必要な外部通信範囲は、正式資料で確認します。

CrosCore専用・特化

CrosCoreの構成と現場運用を踏まえて設計しています。

CrosCore

専用・特化

既存の製品・施工・保守知識を活用

構成	メールボックスと通話録音の仕組み
施工	録音設定、LAN、電源、設置条件
保守	CrosCore側とDigeYST側の切り分け

販売パートナー様にとっての価値

既存のCrosCore知識と体制を活かせます。

製品基盤・地域対応力・ローカルAI・現場知見を組み合わせます。

販売パートナー様

CrosCoreの知識
地域対応力

＋

山口システム通信

DigeYSTの製品
技術支援

＝

提供価値

通話録音の
業務活用

製品説明から導入後の技術対応まで、当社が支援します。

当社の支援

当社が提案・導入・運用を支援します。

提案時

リーフレット
提案資料
デモサイト
提案時の注意事項

導入検討時

対応構成確認
実地動作検証
技術相談

導入後

一次切り分け支援
技術的二次対応
修理・交換時の案内

導入前確認

導入前に対象構成と利用条件を確認します。

設備・構成

・CrosCoreの構成
・通話録音とメールボックス設定
・LAN、電源、設置場所
・対象環境での動作確認

利用条件

・利用目的と利用者
・閲覧範囲と権限
・保存、共有、保管期間
・AI出力の最終確認者

重要事項は、文字起こし原文または音声を確認します。

DigeYST

提案書・デモ・構成確認

製品説明・デモ・構成確認をご用意します。

詳細は販売パートナー様向け提案書をご確認ください。



製品説明

デモ

対応構成確認